

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МАДОУ  
 «Центр развития ребенка –  
 детский сад № 8»  
  
 Антонов В.Н.  
 (16.01.2023 приказ № 10)

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 8»**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (94,55)</b>					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку <b>ниже 100% (86, 41 по факту)</b>	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «СТРУКТУРА И ОРГАНЫ	Февраль, 2023	Рогина Елена Александровна, старший воспитатель МАДОУ		

	УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ», «Образование»				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы <b>ниже 100% (96, 56 по факту)</b>	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа с родителями по навигации официального сайта	Май, 2023 Октябрь, 2023			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (96,05)</b>					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг <b>100%</b>	Контроль за санитарным состоянием помещений организации	Постоянно	Антонов Владимир Николаевич, заведующий МАДОУ		
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг <b>ниже 100% (92,11%)</b>	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	До мая, 2023	Антонов Владимир Николаевич, заведующий МАДОУ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (77,47)</b>					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов <b>ниже 100% (80,0%)</b>	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности и доступности для инвалидов.	С 1.03. 2023г.	Антонов Владимир Николаевич, заведующий МАДОУ		
Обеспечение в организации социальной сферы условий	Продолжать работу по совершенствованию	С мая 2023г.	Антонов Владимир Николаевич,		

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими <b>ниже 100% (80,00%)</b>	безбарьерной образовательной среды; приобретение технических средств обучения для детей-инвалидов с нарушениями слуха. Приобретение контрастной маркировки для слабовидящих обучающихся.		заведующий МАДОУ;		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов <b>ниже 100% (71,42%)</b>	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды для детей с ОВЗ	До 1.09.2023 г	Антонов Владимир Николаевич, заведующий МАДОУ; Рогина Елена Александровна, старший воспитатель МАДОУ		
<b>IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ (97,01)</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: - провести консультативную и просветительскую работу с	Постоянно	Антонов Владимир Николаевич, заведующий МАДОУ, Рогина Елена Александровна, старший воспитатель		

услуги <b>ниже 100% (по факту 95,61%)</b>	работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.		МАДОУ		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы <b>ниже 100% (по факту 97,34%)</b>	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника С педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость»	Постоянно	Антонов Владимир Николаевич, заведующий МАДОУ, Рогина Елена Александровна, старший воспитатель МАДОУ		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	<b>Проведение анкетирования для родителей по вопросу: «Доброжелательность, вежливость персонала</b>	Май, 2023 Декабрь, 2023	Антонов Владимир Николаевич, заведующий МАДОУ, Рогина Елена		

при использовании дистанционных форм взаимодействия (99,09%)	МАДОУ»		Александровна, старший воспитатель МАДОУ		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,49)</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым ниже 100% (по факту 96,49%)	Продолжить работу по созданию положительного и имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте МАДОУ, на информационных стендах организации	Постоянно.	Антонов Владимир Николаевич, заведующий МАДОУ, Рогина Елена Александровна, старший воспитатель МАДОУ		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (98,68%)	Реализация плана внутренней системы оценки качества образования	Май, 2023	Антонов Владимир Николаевич, заведующий МАДОУ, Рогина Елена Александровна, старший воспитатель МАДОУ		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Проведение Дня открытых дверей.	До декабря 2023	Антонов Владимир Николаевич, заведующий		

организации социальной сферы (95,61%)	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».		МАДОУ, Рогина Елена Александровна, старший воспитатель МАДОУ		
--	---	--	---	--	--